

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

1. Introdução e Objeto

1.1. A Link Think, Consultoria e Apoio à Gestão, Lda., doravante designada por LT, é a sociedade comercial detentora de todos os direitos de propriedade intelectual sobre a plataforma colaborativa multicanal LinkCities e respetivo SOFTWARE (“LinkCities” ou “SERVIÇO” OU “SOFTWARE”) e do site www.linkcities.pt que a disponibiliza (“WEBSITE”).

1.2. Estes Termos de Utilização (TERMOS GERAIS ou ACORDO) estipulam as regras que regulam o acesso e utilização pelas quais se rege a prestação do SERVIÇO correspondente ao LinkCities.

1.3. O LinkCities destina-se a diferentes tipos de destinatários. Para efeitos do presente documento todos são considerados UTILIZADORES, entendendo-se como tal, qualquer pessoa singular ou coletiva que visite ou aceda ao SERVIÇO, na qualidade de “Visitante” ou na condição de “Membro”, distinguindo-se este último dos demais, pelo fato de subscrever um SERVIÇO ou registar-se no WEBSITE. É ainda considerado utilizador o “Parceiro” de acordo com a classificação definida infra.

1.4. Para determinado tipo de utilizadores para além do cumprimento do presente ACORDO é necessário efetuar um processo de registo (4), no âmbito do qual terá que assegurar o preenchimento de requisitos de acesso e concordar com os termos e condições especiais de utilização (TERMOS ESPECIAIS) nele constantes, os quais, sendo aceites pelo utilizador respetivo, tornam-se parte integrante do presente ACORDO.

1.5. Quando acede e utiliza o LinkCities o utilizador quer seja visitante, membro ou parceiro, está a aceitar o presente ACORDO e a POLÍTICA DE PRIVACIDADE, mesmo quando não tenha que proceder a qualquer aceitação formal.

1.6. O presente ACORDO é assim aplicável a todos os utilizadores com as necessárias adaptações em função da permissão, nível de acesso, serviços e funcionalidades concedidas.

1.7. Caso não concorde com alguma das regras contidas no ACORDO, designadamente as previstas no presente documento, no processo de registo e respetivos TERMOS ESPECIAIS quando aplicáveis, deve abster-se de aceder ou utilizar o LinkCities ou, se for o caso, cancelar a sua conta.

1.8. Os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO não afastam a aplicação de quaisquer regras legais, nem de outras condições definidas pela LT ou por entidades públicas oficiais para o acesso e/ou utilização do SERVIÇO LinkCities.

1.9. O utilizador está autorizado a usar o SERVIÇO apenas na condição de aceitar todas as leis aplicáveis a este ACORDO, designadamente internacionais.

1.10. A LT reserva-se o direito de modificar o ACORDO a qualquer altura, com efeito a partir da data da colocação online das respetivas alterações no WEBSITE. Recomendamos, por isso, a leitura periódica destes documentos.

2. Serviço

2.1. O LinkCities é uma rede de conhecimento profissional para a administração local, que pretende ligar todas as cidades do mundo, através das respetivas organizações locais representativas, independentemente da sua designação e/ou dimensão, bem como os profissionais do setor que as integram e todas as entidades com competências ou relevância na gestão local, fomentando o trabalho colaborativo e a interação em tempo real entre estes e com o cidadão em geral.

2.2. O SERVIÇO consiste na disponibilização, pela LT, de um SOFTWARE constituído numa plataforma colaborativa multicanal online para alojamento, produção, partilha, divulgação e gestão de conteúdos profissionais temáticos sobre gestão de cidades, desde questões técnicas

a informação institucional, produzida, editada e publicada pelos membros desta comunidade específica, de acordo com as suas condições de acesso e permissão a definir em função do tipo de utilizador.

2.3. No LinkCities é possível organizar, relacionar, comentar e partilhar conteúdos temáticos, através da edição e publicação de PDF's, Vídeos, Fotos, links e outros conteúdos, esclarecer dúvidas, debater, enviar mensagens ou comunicados, tudo em tempo real, acessível online de qualquer plataforma e em qualquer lugar do mundo.

2.4. O SERVIÇO integra uma **base de dados profissional** e **motor de busca** que organiza e procede à distribuição destes conteúdos específicos pelos seus utilizadores, cujo acesso online, permite aceder a esse conjunto de informações de forma eficaz e em tempo útil, contribuindo para a eficiência e produtividade destes agentes e organizações em benefício das cidades que integram ou representam.

2.5. Os conteúdos são carregados e pesquisáveis na plataforma através do WEBSITE que a LT disponibiliza: www.linkcities.pt.

2.6. O LinkCities apresenta alguns conteúdos que não pertencem à LT. Estes conteúdos são da inteira responsabilidade da entidade que os fornece.

2.7. Para além de constituir uma Rede Profissional, o LinkCities, simultaneamente, promove e divulga cidades, através da disponibilização de uma página de perfil para cada cidade aderente, acessível a todos os utilizadores da rede, onde constam os conteúdos a ela referentes, desde vídeos, fotos, PDF's, e informações institucionais, constituindo-se num canal de comunicação privilegiado com o Mundo.

2.8. Para uma informação mais completa e pormenorizada sobre o LinkCities e para auxiliar o utilizador a obter um maior rendimento e funcionalidade do SERVIÇO, sugerimos que consulte o tutorial vídeo.

3. Destinatários e Tipo de Utilizadores

3.1. Tratando-se de uma rede profissional que visa fomentar o trabalho colaborativo entre cidades e respetivos profissionais o **SERVIÇO** destina-se a:

- Cidades, localidades, povoações e/ou aglomerados desde que representados por uma entidade local reconhecida, no âmbito do sistema de organização territorial administrativa do país em causa, independentemente da denominação/designação que lhe seja atribuída (Ex: Câmara Municipal, Junta de Freguesia, Comuna, Pueblo, Prefeitura, entre outras), doravante **"Cities" ou "City"**;
- Associações e Organizações com competência territorial ampla ou delimitada e atribuições na gestão local e/ ou regional, representativas ou de desenvolvimento, designadamente associações de municípios, empresas municipais, delegações ou outros organismos, adiante designadas como **"Organizações Locais" ou "Organização Local"**;
- Funcionários e agentes com vínculo profissional a essas organizações representativas e/ou locais, adiante designado por **"Profissionais do Setor" ou "Profissional do Setor"**.

3.2. Apenas os utilizadores referidos no ponto anterior podem adquirir a qualidade de **"Membros"** da rede LinkCities, uma vez que se tratam das organizações, agentes e funcionários que por natureza, definição ou vínculo, representam e/ou compõem a comunidade profissional da Administração Local.

3.3. Para além disso, o SERVIÇO prevê a associação de entidades públicas, oficiais e demais parceiros com competências, atribuições ou relevância na gestão local e regional, seja por poderes de tutela, consultivos, de fiscalização ou informação, que produzem documentos, orientações e medidas que devem ser seguidas em permanência pela comunidade LinkCities. Este tipo de utilizadores designamos por **"Parceiros" ou "Parceiro"**.

3.4. O cidadão em geral e as pessoas singulares e coletivas com interesse no setor, também podem aceder ao SERVIÇO, embora, neste caso, com nível de acesso e permissão mais

restritos uma vez que não podem fazer parte da rede profissional por ausência de vínculo à Administração Local. Neste caso, estamos perante o utilizador **“Visitante”** que acede ao LinkCities através das páginas públicas podendo aceder a todos os conteúdos institucionais e profissionais que aí sejam disponibilizados e subscrever determinados serviços mediante um processo de registo simplificado.

4. Acesso e Registo

4.1. Nos termos dos pontos 1.3. e 3. todos podem aceder ao LinkCities desde que observadas as regras constantes do presente ACORDO e no respetivo processo de registo. No caso das **“Cities”** são exigidas condições de acesso específicas e o cumprimento de requisitos adicionais (de representação de entidades e de pessoas coletivas, de idade e da demonstração de vínculo profissional, entre outros). São os TERMOS ESPECIAIS.

4.2. A subscrição dos TERMOS ESPECIAIS pelas **“Cities”** constitui um CONTRATO DE LICENÇA DE USO DO SOFTWARE LinkCities e respetivo Gestor de Conteúdos. Esse contrato não afasta a aplicação dos TERMOS GERAIS.

4.3. Para os demais utilizadores o acesso ao LinkCities concede uma licença de uso não exclusiva e intransmissível sobre o SOFTWARE nos termos individualmente definidos para cada um.

4.4. No caso dos **“Parceiros”**, por se tratar de entidades oficiais e públicas com relevância no setor, nas mais variadas áreas e com poderes diferenciados consoante a entidade em presença, as condições de acesso poderão ser definidas em documento autónomo.

4.5. O Utilizador que se registe no WEBSITE deverá garantir que todos os dados fornecidos quer para efeitos de registo, quer para efetuar o devido pagamento, quando aplicável, são verdadeiros e corretos, manter os seus dados atualizados e responsabilizar-se pela utilização do SERVIÇO, abstendo-se de violar a lei ou normas em vigor.

4.6. Com a conclusão do processo de registo será atribuído ao utilizador uma conta e respetiva senha de acesso/login que lhe permitirá aceder e utilizar o SERVIÇO.

4.7. O acesso e registo dos **“Profissionais do Setor”** fica condicionado à demonstração do vínculo profissional aos Membros definidos no ponto 3.

5. Conta, login, senha de acesso e nome de utilizador

5.1. O utilizador, a quem seja atribuída uma conta, é responsável pela sua utilização conforme o disposto no presente ACORDO e legislação em vigor.

5.2. Os dados referentes à senha de acesso e nome de utilizador para aceder à sua conta são pessoais e intransmissíveis, e para seu uso exclusivo pelo que deverá assegurar e proteger em quaisquer circunstâncias a confidencialidade dos mesmos, nomeadamente, não os revelando a terceiros e não operando em condições que permitam a sua descodificação e cópia, comprometendo-se a não facultar a sua senha de acesso a terceiros.

5.3. O acesso e utilização do SERVIÇO por terceiros, com recurso a senha de acesso disponibilizada pela LT ao Utilizador, com ou sem autorização deste último, consideram-se realizados pelo Utilizador a quem foi concedida, salvo prova em contrário. A LT não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas dos dados referidos nos números anteriores que não lhe sejam diretamente imputáveis a título de dolo ou culpa grave.

5.4. Caso o Utilizador suspeite de uso não autorizado da sua conta, nome de utilizador e senha de acesso, deverá informar de imediato a LT através dos contactos constantes no WEBSITE do SERVIÇO.

6. Condições de Utilização e Publicação de Conteúdos

6.1. O Utilizador aceita utilizar sempre a Plataforma para fins lícitos e de acordo com as disposições legais em vigor.

6.2. O Utilizador deve usar os serviços e funcionalidades do LinkCities atendendo aos seus objetivos e princípios e de acordo com as permissões e níveis definidos no respetivo processo de registo e na sua conta.

6.3. O WEBSITE inclui ou poderá incluir, serviços de correio eletrónico, áreas de chat, fóruns, páginas da web de perfis profissionais, fotografias, imagens, arquivos de ficheiros e/ou outras funcionalidades de mensagens ou comunicação concebidas de forma a permitir a comunicação, o trabalho colaborativo e a interatividade entre Utilizadores sendo que o Utilizador concorda em usar o SERVIÇO e todas as suas funcionalidades para publicar, enviar, receber e gerir conteúdos, mensagens e material adequados.

6.4. Tratando-se de um SOFTWARE que disponibiliza uma plataforma colaborativa para profissionais de uma comunidade específica, os conteúdos produzidos, publicados, editados e partilhados através do WEBSITE, deverão ser de **cariz profissional**.

6.5. Por **Conteúdo Profissional** entende-se todo e qualquer conteúdo com relevância para a gestão e Administração Local e Regional produzido pelos membros/utilizadores desta rede que pode, designadamente, assumir a forma de fotografias, vídeos, PDF'S, áudio, artigos, informações ou documentos técnicos, tais como pareceres, despachos, minutas, legislação, jurisprudência e doutrina de acordo com os fins a que o LinkCities se destina.

6.6. O Utilizador será o único responsável por quaisquer conteúdos que carregue através da sua conta LinkCities e que divulgue através do WEBSITE, comprometendo-se a respeitar as regras legais e contratuais aplicáveis até porque esses conteúdos não são sujeitos a revisão prévia pela LT, pelo que não refletem as suas opiniões, ideologias e políticas.

6.7. Nesta matéria, a responsabilidade do **“Profissional do Setor”** é exclusiva, autónoma e independente da responsabilidade que incumbe à **“City”** ou **“Organização Local”** que integra.

6.8. O Utilizador aceita que os Conteúdos carregados no WEBSITE do SERVIÇO serão divulgados e disponibilizados à generalidade dos utilizadores do SERVIÇO, de acordo com as opções de partilha por si selecionadas.

6.9. Ao inserir e publicar qualquer conteúdo no WEBSITE, o Utilizador concede à LT o direito de usar os mesmos, sublicenciar a nível mundial e de forma perpétua, transferível, não exclusiva, livre de direitos de licenciamento de uso, incluindo, embora não limitado a apresentações públicas, publicação, reprodução, emissão, alteração e modificação do conteúdo, transmissão e distribuição num jornal ou qualquer outra publicação editada pela LT nos seus formatos atuais e futuros seja impresso, livro eletrónico, bases de dados eletrónicas, jornais digitais, aplicações de internet, para telemóveis, ou qualquer outro similar, ou versões derivadas dos Media. Os direitos concedidos incluem sem qualquer limitação licença para usar, copiar, reproduzir, processar, adaptar, modificar, transmitir, exhibir e distribuir esse conteúdo sob qualquer método de distribuição, já disponível ou a ser desenvolvido posteriormente, permitindo o seu uso para fins informativos, de estudo e todos os previstos na lei de direitos de autor.

6.11. O Utilizador deve garantir que:

- É o único responsável por assegurar o exercício dos direitos de autor dos conteúdos que venha a partilhar na Plataforma. A LT não tem qualquer obrigação de o fazer por sua conta;
- Não remove nem altera nenhum sinal distintivo que proteja a propriedade intelectual de conteúdos de terceiros (incluindo o de marca registada ou de direitos reservados);
- Respeita a propriedade intelectual de todos os conteúdos que partilhar, criar ou disponibilizar;

- Se abstem de utilizar marcas, nomes, logótipos ou outros sinais identificativos que não sejam da sua propriedade ou que possam causar confusão com designações e/ou marcas que sejam propriedade de outras entidades;

6.12. A LT não utilizará qualquer conteúdo alojado nas áreas privadas dos seus utilizadores, exceto com expresso consentimento dos mesmos. No entanto, para todos os conteúdos que o utilizador marcar como públicos, é considerado que este está a atribuir uma licença gratuita, universal, não exclusiva para que a LinkCities possa colocar os mesmos à disposição do público, em qualquer espaço da Plataforma.

6.13. A LT não garante ao Utilizador a possibilidade de descarga dos conteúdos carregados através do WEBSITE do SERVIÇO, nem assegura qualquer cópia de back-up dos conteúdos alojados através do SERVIÇO, sendo da exclusiva responsabilidade do Utilizador assegurar a realização de cópias de *back-up* dos conteúdos, não podendo, como tal, ser imputada qualquer responsabilidade à LT por danos sofridos pelo Utilizador em virtude da perda de Conteúdos alojados no SERVIÇO.

7. Utilização Proibida do SERVIÇO

7.1. O Utilizador não poderá usar o WEBSITE de forma a que possa danificar, desativar, sobrecarregar ou comprometer qualquer servidor do LinkCities, ou interferir com a utilização e usufruto de quaisquer serviços por parte de terceiros, comprometendo-se nomeadamente a não introduzir vírus ou outros elementos de natureza destrutiva ou perturbadora da normal utilização do SERVIÇO ou outros ficheiros/códigos suscetíveis de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer equipamento ou sistema.

7.2. Quando aplicável, a título de exemplo, mas sem limitação, o Utilizador, concorda em:

- Não utilizar os serviços do WEBSITE para inquéritos, concursos, esquemas em pirâmide, “correntes” (cadeias de cartas), correio eletrónico não solicitado, envio de spam ou quaisquer mensagens duplicadas ou não solicitadas de carácter comercial ou outro;
- Não publicar, colocar on-line, carregar, distribuir ou propagar qualquer tópico, nome, material ou informação inadequado, profano, difamatório, obsceno, indecente ou ilícito;
- Não praticar ou fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes;
- Não utilizar conteúdos que contenham comentários, sugestões, opiniões ou quaisquer conteúdos, que sejam ilegais, maldosos, pornográficos, violentos, discriminatórios, ofensivos, que possam violar a privacidade de terceiros;
- Não publicar, colocar on-line, carregar, distribuir ou de outro modo disponibilizar conteúdos que contenham imagens, fotografias, software ou outro material protegido por leis de propriedade intelectual, como exemplo, e não como limitação, leis de direitos de autor ou de marcas registadas, a menos que seja proprietário, tenha direito sobre os mesmos ou tenha recebido todas as autorizações necessárias para tal;
- Não eliminar, copiar, danificar, editar ou modificar conteúdos protegidos por direitos de autor ou conexos, ou de qualquer forma utilizar de forma ilícita ou não autorizada quaisquer marcas, logótipos, firmas, domínios e outras marcas distintivas da LT, seus parceiros ou terceiros, bem como a não remover qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou avisos de direitos de propriedade e a não indicar falsamente que os conteúdos são patrocinados ou apoiados pela LT;
- Não utilizar qualquer conteúdo que conste na publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante, salvo em caso de autorização expressa dos respetivos titulares de direitos de autor ou conexos, ou de propriedade industrial;
- Não obter ou de outra forma recolher informações sobre outros;
- Não violar quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis;
- Não utilizar, transferir ou de outra forma copiar ou fornecer a uma pessoa ou entidade qualquer listagem dos Utilizadores do WEBSITE, ou outras informações sobre os Utilizadores.

7.3. O Utilizador obriga-se, ainda, a não permitir a utilização do SERVIÇO em benefício direto ou indireto de terceiros sem a autorização prévia, por escrito, da LT.

8. Revisão, Denúncia e Remoção de Conteúdos

8.1. A LT não procede à revisão prévia dos conteúdos. Pode, no entanto, avaliar os conteúdos publicados pelos Utilizadores para determinar se são ilegais ou violam o presente ACORDO o que, a verificar-se, concede o direito de proceder à sua remoção do SERVIÇO e/ou cancelar e suspender a conta de acesso nos termos seguintes.

8.2. Para efeitos do previsto no número anterior, os Membros (“City”, “Organização Local”) poderão, autonomamente supervisionar as páginas dos “Profissionais do Setor” que os integrem, tendo o dever de comunicar/denunciar à LT a existência de conteúdos que sejam ilegais, que violem o presente ACORDO, ou que possam vir a perturbar as finalidades do SERVIÇO.

8.3. Qualquer utilizador do SERVIÇO pode denunciar conteúdos disponíveis na aplicação sempre que considere que violem qualquer disposição legal ou o presente ACORDO. A LT compromete-se a realizar os melhores esforços para resolver a situação reportada o mais rapidamente possível.

8.4. A LT reserva-se o direito de decidir se o conteúdo é apropriado e obedece ao presente ACORDO, podendo a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, remover do SERVIÇO, quaisquer conteúdos que se revelem ofensivos dos bons costumes, ilegais, maldosos, pornográficos, violentos, discriminatórios, ofensivos, que possam violar a privacidade de terceiros ou ainda quaisquer conteúdos dos quais o Utilizador não faça prova de que seja o titular dos respetivos direitos de autor e dos direitos conexos.

8.5. Sem prejuízo dos seus poderes de gestão e do disposto nos números anteriores, sempre que o entender, a LT comunicará ao utilizador eventuais queixas referentes à publicação de conteúdos eventualmente ilícitos, podendo conceder prazo de 2 dias para que promova a respetiva correção/alteração ou substituição.

8.6. Caso a LT opte pela suspensão do acesso ao WEBSITE do SERVIÇO, comunicará esse facto ao Utilizador e as razões inerentes a tal suspensão. Em caso de suspensão do acesso, o Utilizador deixa de aceder à sua área reservada (página de perfil e gestor de conteúdos) e os Conteúdos carregados deixam também de estar acessíveis através do WEBSITE do SERVIÇO.

8.7. A publicação de conteúdo ilícito ou potencialmente ilícito pelo utilizador constitui incumprimento grave, podendo justificar ir além da suspensão, pelo que a LT, consoante a gravidade do caso, poderá determinar o cancelamento do SERVIÇO nos termos definidos no ponto 17.3.

9. Copyright/Direitos de Autor

9.1. A LT conserva todos os direitos de propriedade e todos os direitos de propriedade intelectual sobre o referido WEBSITE e SOFTWARE de suporte. Em nenhuma hipótese o Utilizador terá acesso ao código fonte do SOFTWARE, por este se tratar de propriedade intelectual da LT.

9.2. Será vedada a distribuição, ou de outro modo a exploração do SOFTWARE, bem como a sua descompactação e uso de engenharia reversa. Não é permitido desmontar, adaptar ou de qualquer outra forma reduzir o SOFTWARE a um formato legível para o ser humano, exceto na medida permitida por lei.

9.3. Todo o conteúdo deste WEBSITE, designadamente, logótipos, fotografias, vídeos, PDF’s, audiovisuais, artigos, informações e documentos técnicos (minutas, pareceres, despachos, legislação, Jurisprudência e Doutrina) tem direitos reservados e pertence à LT e/ou aos nossos “Parceiros”, Entidades Públicas Oficiais nos conteúdos oficiais que fornecem.

9.4. Nenhum material ou conteúdo que conste do WEBSITE pode ser copiado, reproduzido, publicado, impresso, transmitido, descarregado do WEBSITE, ou distribuído de qualquer maneira, pelo que qualquer utilização do mesmo para fins distintos da utilização admitida pelo presente ACORDO carece de autorização expressa da LT, com exceção das utilizações autorizadas por lei.

9.5. A cópia deste material, total ou parcial, deve incluir as cláusulas de direitos reservados da LT, conservando-se o copyright e os direitos de autor da mesma.

9.6. A modificação, reprodução, representação total ou parcial dos conteúdos, documentos técnicos, materiais, informações e outros contidos no WEBSITE, ou o seu uso para qualquer outro propósito, sem consentimento da LT será considerado uma violação dos direitos de autor.

9.7. Na eventualidade de o Utilizador descarregar conteúdos deste WEBSITE, estes dados consideram-se licenciados para o Utilizador nos termos descritos supra, sem que, por esta via, se transfira o direito de propriedade.

10. Hiperligações para websites de Terceiros

10.1. As hiperligações neste WEBSITE poderão levar o Utilizador a sair do LinkCities. A LT fornece estas hiperligações ao Utilizador apenas por uma questão de conveniência, pelo que a inclusão de qualquer hiperligação não implica a aprovação do *site* por parte da LT.

10.2. O Utilizador reconhece e concorda que:

- A LT não controla, revê, sanciona, ou aceita responsabilidades por quaisquer materiais, projetos ou serviços disponibilizados por terceiros, incluindo fornecedores de terceiros através de *sites* hiperligados;
- A LT não concede representações ou garantias sobre esses terceiros, respetivos materiais ou serviços;
- Quaisquer transações que o Utilizador possa ter com esses terceiros são por sua própria conta e risco; e
- A LT não será responsável por quaisquer materiais ou serviços disponibilizados por terceiros.

11. Exploração publicitária do SERVIÇO

11.1. A LT detém o exclusivo da exploração publicitária de quaisquer espaços disponíveis no SERVIÇO.

11.2. O utilizador do SERVIÇO não pode efetuar exploração publicitária, ou seja, comercializar espaço do SERVIÇO para inserção de publicidade (sua ou de terceiros), mediante remuneração, salvo em caso de acordo prévio e por escrito, da LT.

11.3. Para efeitos do disposto nos números anteriores, considera-se publicidade, quaisquer conteúdos que se destinem direta ou indiretamente a promover, com vista à sua comercialização ou venda, quaisquer bens ou serviços, ou promovam ideias, princípios, iniciativas ou instituições.

11.4. O incumprimento pelo Utilizador da obrigação estabelecida no ponto 11.2. supra, confere à LT o direito de remover esses conteúdos e de proceder nos termos previstos no ponto 17.3. infra.

12. Patrocínio

O WEBSITE poderá conter patrocínios. Os patrocinadores são responsáveis por assegurar que o material, enviado para inclusão no WEBSITE, reúne as condições legais, códigos e normas aplicáveis. A LT exime-se de qualquer responsabilidade legal em relação a qualquer erro ou dano que provoque em qualquer material de patrocínio publicado.

13. Utilizadores internacionais

13.1. Este SERVIÇO é verificado e atualizado pela LT e colocado à disposição do Utilizador a partir das suas instalações em Lisboa, Portugal. A LT não garante que os conteúdos estejam corretos em locais fora de Portugal e, particularmente, que os produtos e serviços estejam disponíveis com a mesma aparência, nos mesmos tamanhos e nas mesmas condições noutros países.

13.2. Caso o Utilizador aceda ao WEBSITE de um local fora de Portugal, informamos que é da sua total responsabilidade garantir que irá agir de acordo com a legislação local aplicável.

14. SOFTWARE/Equipamento

14.1. Para que o Utilizador possa visualizar alguns conteúdos do WEBSITE pode ser necessário que este tenha de utilizar equipamento específico ou que tenha de efetuar o download de determinado software.

14.2. Neste caso, a LT não será responsável, em nenhuma circunstância, por qualquer perda ou dano caso o Utilizador não tenha acesso a parte ou a todo o conteúdo disponibilizado no WEBSITE, devido ao fato de não possuir o equipamento e /ou o software necessário para o efeito.

15. Preço do SERVIÇO e Produtos/Serviços Opcionais

15.1. A utilização do SERVIÇO é UNIVERSAL e GRATUITA. No entanto, quando o utilizador “Cities” pretenda dispor de um gestor de conteúdos autónomo para a sua página de perfil, com mais funcionalidades e poderes de interação com a rede e com o cidadão, terá que subscrever os TERMOS ESPECIAIS onde está previsto o pagamento mensal pela respetiva Licença de Uso. Nesse caso, essas condições serão descritas e reguladas no respetivo formulário de registo, em contrato que constitui os TERMOS ESPECIAIS.

15.2. Os valores dos serviços e recursos oferecidos pela LT, através do SOFTWARE LinkCities, podem ser corrigidos ou atualizados sem aviso prévio.

15.3. Para além dos serviços que integram o SOFTWARE LinkCities, a LT, por sua iniciativa ou mediante solicitação de qualquer utilizador, pode criar serviços opcionais ou novas funcionalidades que não estando a coberto destes termos ou da concessão de utilização que lhe está ínsita, podem gerar pagamento por parte do Utilizador, os quais deverão ser previamente orçados e comunicados, após o que, tendo havido aceitação, poderão ser cobrados.

15.4. Aos preços e valores indicados dos serviços acresce, se for esse o caso, IVA à taxa legal em vigor.

16. Melhorias do LinkCities

16.1. Qualquer Utilizador concorda com modificações, implementação de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções no modelo de SOFTWARE que utiliza, ficando ao critério da LT a gestão e aprovação destas modificações. A instalação das atualizações é feita pela LT de forma automática no SOFTWARE.

16.2. Todas as modificações, melhorias e correções efetuadas no SOFTWARE, mesmo que informadas, solicitadas, e eventualmente pagas por alguns Utilizadores, ficam incorporadas ao SOFTWARE e submetidas às regras dos presentes TERMOS.

17. Vigência, Suspensão e Rescisão

17.1. O prazo para utilização do SOFTWARE é por tempo indeterminado e manter-se-á em vigor pelo tempo que o utilizador fizer uso dele com observância estrita dos TERMOS GERAIS e dos TERMOS ESPECIAIS, no âmbito dos quais se estipula o prazo mínimo de adesão de 1 ano.

17.2. No entanto, o Utilizador pode solicitar o cancelamento do SERVIÇO ou a rescisão do contrato, a qualquer momento, depois de decorrido o prazo mínimo de adesão, desde que informe expressamente a LT com antecedência mínima de 30 dias, entrando em contacto através da secção “Contactos” no WEBSITE, tendo como efeitos a perda do direito de acesso ao SOFTWARE e aos conteúdos nele inseridos. Em nenhuma hipótese serão devolvidos quaisquer valores pagos.

17.3. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, o incumprimento do disposto de qualquer obrigação constante do presente ACORDO concede à LT o direito de suspender ou de cancelar, de imediato e sem aviso prévio, o acesso do Utilizador ao WEBSITE do SERVIÇO, bem como a visualização de tais Conteúdos, perdendo o Utilizador as importâncias eventualmente pagas a título de registo ou devida a qualquer outro.

17.4. A LT pode cancelar o SERVIÇO ou o contrato, se aplicável, nos casos do não cumprimento, nos termos referidos no ponto anterior. Quando o cancelamento do SERVIÇO se deva ao fato de o utilizador ter quantias em dívida para com a LT, esses valores serão cobrados posteriormente, através do envio das respetivas faturas.

17.5. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, os membros (“**Cities**” e “**Organizações Locais**”) poderão proceder, autonomamente, ou a pedido da LT e de forma fundamentada, à suspensão, cancelamento e/ ou rescisão do serviço a qualquer “**Profissional do Setor**” que os integrem, sempre que se detete que a utilização por parte daqueles possa ser ilegal, viole as condições estabelecidas no presente ACORDO ou possa vir a perturbar as finalidades do SERVIÇO.

18. Suporte Técnico

18.1. O Suporte Técnico fornecido ao utilizador limita-se a esclarecimentos sobre o funcionamento do LinkCities e respetivo SOFTWARE. Assim, pressupõe-se o mínimo de conhecimento do uso do computador por parte dos Utilizadores, o que inclui o uso do computador e suas funções, o uso do sistema operacional sob o qual o SERVIÇO irá funcionar e sobre redes profissionais/e ou sociais e plataformas colaborativas. Pressupõe-se também uma configuração adequada do computador à utilização do SOFTWARE LinkCities e o seu bom estado de funcionamento.

18.2. Nesse âmbito, a requisição do Suporte Técnico da LT será efetuada via e-mail para suporte@linkcities.pt, a qual responderá, pelo mesmo meio, num prazo mínimo aconselhável de 72 horas, excetuando os sábados, domingos e feriados, fornecendo as informações técnicas e/ou de suporte destinadas a auxiliar o utilizador na utilização do SOFTWARE LinkCities e respetivas funcionalidades.

18.3. Para além disso, o utilizador pode sempre recorrer ao tutorial vídeo que consta do site: www.linkcities.pt, ou recorrer à secção “Contactos” do WEBSITE para o atendimento telefónico no horário comercial de segunda a sexta-feira.

18.4. No caso de o utilizador pretender suporte técnico presencial, a LT poderá fornecer serviços de formação, através de técnicos especializados na gestão da Plataforma, mediante orçamento a apresentar que atenderá à complexidade do assunto, número de horas e utilizadores.

18.5. Sem prejuízo do anteriormente exposto, com determinados utilizadores, poderá justificar-se a existência de contrato de suporte técnico autónomo.

18.6. O Suporte Técnico é fornecido a partir da sede da LT – Lisboa, Portugal – estando, assim, sujeito ao fuso horário de Portugal Continental.

19. Garantia

O UTILIZADOR ACEITA E CONCORDA QUE O USO DO WEBSITE É DA SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO. O SERVIÇO É FORNECIDO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADO A: GARANTIAS DE QUALIDADE OU COMERCIALIZAÇÃO. TODO O RISCO PROVENIENTE DOS RESULTADOS OU FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO SERÁ ASSUMIDO PELO RESPECTIVO UTILIZADOR. A LT, OS SEUS DIRETORES E FUNCIONÁRIOS NÃO GARANTEM QUE O CONTEÚDO É PRECISO, AUTÊNTICO OU CORRETO; QUE O SERVIÇO POSSA PREENCHER OS REQUISITOS; QUE O SERVIÇO ESTEJA ACESSÍVEL 24 HORAS, EM QUALQUER LUGAR, SEM INTERRUPÇÕES E DE FORMA SEGURA; QUE QUAISQUER DEFEITOS OU ERROS POSSAM SER CORRIGIDOS; QUE O SERVIÇO ESTEJA LIVRE DE VÍRUS OU QUALQUER OUTRA COMPONENTE QUE SEJA PREJUDICIAL. O UTILIZADOR SERÁ RESPONSÁVEL PELO CONTEÚDO DESCARREGADO (DOWNLOAD) OU DE OUTRA FORMA OBTIDO ATRAVÉS DO NOSSO SERVIÇO E POR QUALQUER DANO NO SEU SISTEMA DE COMPUTADOR OU PERDA DE DADOS RESULTANTES DO DOWNLOAD. A LT NÃO GARANTE, CERTIFICA OU ASSUME A RESPONSABILIDADE POR QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO ANUNCIADO OU OFERECIDO POR TERCEIRO ATRAVÉS DO WEBSITE OU POR QUALQUER HYPERLINK PARA OUTROS WEBSITES OU SERVIÇOS OU EM QUALQUER OUTRO LOCAL. O **LinkCities** NÃO FUNCIONARÁ COMO INTERMEDIÁRIO NA REALIZAÇÃO DE QUALQUER TRANSAÇÃO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS ENTRE O UTILIZADOR E TERCEIRO.

20. Limitação da Responsabilidade

ATÉ AOS LIMITES MÁXIMOS PERMITIDOS POR LEI E EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A LT, OS SEUS DIRETORES E FUNCIONÁRIOS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO, DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO OU EMERGENTE, INCLUSIVE, MAS NÃO LIMITADO A PERDA DE LUCROS, DADOS, USO OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS RESULTANTES DO USO OU DA INCAPACIDADE PARA UTILIZAR O SERVIÇO. EM HIPÓTESE ALGUMA, A LT SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO RESULTANTE DE PRÁTICAS COMO O “HACKING” OU O “TAMPERING”, OU QUALQUER OUTRO ACESSO NÃO AUTORIZADO DOS SERVIÇOS, DA CONTA DO UTILIZADOR OU DA INFORMAÇÃO AÍ CONTIDA.

NO LIMITE DO PERMITIDO POR LEI, A LT NÃO ASSUME A RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER: (I) ERROS, EQUÍVOCOS OU INCORREÇÕES DE CONTEÚDO; (II) PERDAS OU DANOS DE QUALQUER NATUREZA DECORRENTES DO ACESSO OU DO USO DOS NOSSOS SERVIÇOS; (III) QUALQUER ACESSO OU USO NÃO AUTORIZADO DOS NOSSOS SERVIDORES E/OU DE TODA E QUALQUER INFORMAÇÃO PESSOAL NELES ARMAZENADA; (IV) QUALQUER INTERRUPÇÃO OU CESSAÇÃO DA TRANSMISSÃO DE OU PARA O SERVIÇO; (V) QUAISQUER “BUGS”, VÍRUS, “CAVALOS DE TRÓIA” OU ALGO SEMELHANTE QUE POSSA SER TRANSMITIDO PARA OU ATRAVÉS DO NOSSO SERVIÇO POR TERCEIROS; (VI) QUAISQUER ERROS OU OMISSÕES EM QUALQUER CONTEÚDO OU QUALQUER PERDA OU DANO DECORRENTES DO USO DE QUALQUER CONTEÚDO EXIBIDO, INSERIDO, ENVIADO POR E-MAIL, TRANSMITIDO OU DISPONIBILIZADO NO NOSSO WEBSITE OU EM QUALQUER OUTRO LOCAL; (VII) QUALQUER CONTEÚDO DO UTILIZADOR OU QUALQUER CONDUTA OU CONTEÚDO DE TERCEIROS E/OU QUALQUER CONDUTA DIFAMATÓRIA, OFENSIVA OU ILEGAL POR PARTE DO UTILIZADOR OU DE TERCEIROS.

ESTAS LIMITAÇÕES APLICAM-SE À RESPONSABILIDADE ALEGADA QUE TENHA POR BASE UM CONTRATO, UM ATO ILÍCITO, A NEGLIGÊNCIA, A RESPONSABILIDADE CIVIL OU QUALQUER OUTRA FORMA DE RESPONSABILIDADE, AINDA QUE A LT TENHA SIDO ALERTADA PARA A

POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE DANO. A LIMITAÇÃO APLICA-SE AO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI DA JURISDIÇÃO APLICÁVEL.

21. Lei Aplicável e Foro

O presente ACORDO será regulado e interpretado pela Lei Portuguesa, sendo competentes os Tribunais da Comarca de Lisboa, com exclusão expressa de quaisquer outros, para dirimir qualquer litígio que possa surgir no âmbito do presente ACORDO.

22. Comunicações

Independentemente de outras formas de comunicação previstas no presente ACORDO, as comunicações/ notificações a efetuar ao Utilizador que se relacionem com o SERVIÇO, incluindo eventuais alterações às presentes Condições, poderão ser efetuadas para o endereço de correio eletrónico fornecido pelo Utilizador no âmbito do registo.

23. Condições Contratuais Prevalentes

23.1. Aos utilizadores aplicam-se as normas e regras constantes do presente ACORDO e os TERMOS ESPECIAIS que lhes forem aplicáveis no âmbito do processo de registo ao SERVIÇO.

23.2. Em caso de conflito entre as regras de utilização deste documento e os TERMOS ESPECIAIS definidos para cada Utilizador individualmente no processo de registo, dar-se-á prevalência aos segundos.

24. Contactos

Qualquer problema, dúvida ou sugestão entre em contacto connosco. Caso tenha algum comentário ou necessite de esclarecimentos adicionais, é favor contactar-nos para o telefone 210998399, ou através do seguinte endereço suporte@linkcities.pt.

25. Política de Privacidade

A utilização do SERVIÇO encontra-se também regulada pela nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE, que pode ser consultada através deste e está incorporada no presente ACORDO por esta referência.

Atualizado em Setembro de 2013